

Användarvillkor – minnesbilden.se (ver. 1.0 gäller från 2021-04-08)

Dessa villkor ("Användarvillkoren") gäller för ditt användande av webbplatsen www.minnesbilden.se och de tjänster som tillhandahålls där av Minnesbilden EF i Onsala. Genom att besöka www.minnesbilden.se och/eller köpa symbol bekräftar du att du har läst och godkänner dessa bindande Användarvillkor.

1 Inledning

1.1 Minnesbilden erbjuder symboler till minnesvärda tillfällen i livet via www.minnesbilden.se där du som kund kan köpa symboler för användning i enlighet med dessa Användarvillkor. Minnesbilden erbjuder såväl ett sortiment av befintliga symboler från Minnesbildens galleri som illustrationer skapade specifikt för dig som kund.

2 Licens

2.1 Minnesbilden erbjuder tre olika kategorier av symboler som licensieras till dig enligt villkor nedan.

- a) **Gallerisymbol.** Vid köp av en symbol från Minnesbildens galleri får du rätt att använda symbolen **en** gång i dödsannons, programblad vid begravning samt på gravsten. Licensen till gallerisymboler är icke-exklusiv och får inte överlåtas eller vidarelicensieras. Gallerisymbol får inte användas för andra ändamål än vad som anges ovan.
- b) **Personlig Symbol.** Minnesbilden utformar symbolen efter dina önskemål. Vid köp av en Personlig Symbol från Minnesbilden får du använda den **en** gång i dödsannons, programblad vid begravning samt på gravsten. Minnesbilden äger rätt att lägga till en Personlig Symbol till Minnesbildens galleri för återanvändning. Licensen till en Personlig Symbol är icke-exklusiv och får inte överlåtas eller vidarelicensieras. En Personlig Symbol får inte användas för andra ändamål än vad som anges ovan.
- c) **Personlig Symbol Exklusiv.** Minnesbilden utformar symbolen efter dina önskemål och du får en exklusiv rätt att använda den. Minnesbilden kommer inte att lägga till sådan bil till galleriet. Om du köper en Personlig Symbol Exklusiv får du fritt använda den för alla ändamål utan begränsning i tiden. En Personlig Symbol Exklusiv får dock inte överlåtas.

2.2 Samtliga licenser till symboler är villkorande av att full betalning erläggs.

2.3 Licensierade symboler får inte ändras eller bearbetas annat än vad som krävs för anpassning av storlek till avsett ändamål.

2.4 Gallerisymbol och Personlig Symbol ska användas inom tolv månader från leverans. Efter avslutad engångsanvändning ska samtliga digitala kopior av licensierad symbol raderas.

2.5 Allt licensierat innehåll ägs av Minnesbilden. Samtliga symboler skyddas av upphovsrättslagen och upphovsrätten tillkommer Minnesbilden. Alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas i detta avtal tillhör Minnesbilden.

2.6 Minnesbilden har rätt att själv visa och lägga ut Personlig Symbol eller en Personlig Symbol Exklusiv på sociala medier och på minnesbilden.se som referens.

3 **Beställning**

3.1 Beställning av symbol sker via minnesbilden.se.

3.2 Vid beställning av Personlig Symbol eller en Personlig Symbol Exklusiv ska du vara så tydlig som möjligt och förklara dina önskemål. Om du vill använda en egen förlaga (t ex en blid eller annan illustration) till en Personlig Symbol eller en Personlig Symbol Exklusiv ansvarar du för att förlagan inte utgör ett intrång i annans immateriella rättigheter (inklusive upphovsrätt) eller på annat sätt bryter mot sådan tredje parts rättigheter.

3.3 Minnesbilden förbehåller sig rätten att avböja beställning av Personlig Symbol och Personlig Symbol Exklusiv om den önskade symbolen inte går att framställa av tekniska skäl, mån av tid eller om den önskade symbolen uppfattas som stötande eller står i strid mot lagstiftning.

4 **Leverans**

4.1 Leverans av symboler sker digitalt (standardfilformat) till den e-postadress som angivits vid beställning. Vid köp av Personlig Symbol Exklusiv skickas fysiskt original med post. Originalets storlek och storleken på den digitala symbolen kan komma att skilja sig åt.

4.2 Vid beställning av Personlig Symbol och Personlig Symbol Exklusiv kommer Minnesbilden att skicka en vattenstämplad kopia av symbolen för leveransgodkännande. När Personlig Symbol Exklusiv godkänts skickas den i original.

4.3 Leverans av Gallerisymbol sker normalt inom 1-2 arbetsdagar från beställning,

4.4 Leverans av beställd Personlig Symbol sker om inte annat överenskommits inom 3 arbetsdagar från beställning. Personlig Symbol Exklusiv levereras enligt överenskommelse.

4.5 Leverans sker till beställaren som svarar för att beställd symbol levereras till begravningsbyrå eller annan aktör som ska använda symbolen.

4.6 Det åligger kunden att tillsammans med begravningsbyrån redigera symbolen till önskvärd storlek vid publicering efter Minnesbildens leverans.

5 **Avgifter och betalning**

- 5.1 Information om priser för symboler finns på minnesbilden.se.
- 5.2 Vid köp av Gallerisymbol eller Personlig Symbol kommer illustrationen skickas till dig på den mejladress du angett vid beställning. Du kan du ångra köp oavsett anledning och erhålla full återbetalning av alla avgifter som betalats inom fjorton (14) dagar från den dag då du beställt symbolen ("Ångerfristen"). Återbetalning kommer dock inte göras om du har använt symbolen någon gång under Ångerfristen.
- 5.3 Vid köp av Personlig Symbol Exklusiv tillämpas ingen ångerrätt efter leverans.
- 5.4 Minnesbilden.se kan från tid till annan komma att ändra priser för symboler genom att uppdatera prislistan på hemsidan.
- 5.5 Betalning sker mot faktura. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt lag.

6 **Garantifriskrivning**

- 6.1 Om fil med symbol som levererats av Minnesbilden är defekt (t ex att filen inte kan öppnas) åtar sig Minnesbilden att leverera en ny felfri fil. Minnesbilden lämnar i övrigt inga garantier.
- 6.2 Minnesbilden tar inget ansvar för hur bilden används eller publiceras efter leverans.
- 6.3 Minnesbilden ansvarar inte för skador som uppkommer efter leverans t ex till följd av att filen skadas på grund av felaktig användning eller oavsiktlig radering.
- 6.4 Minnesbilden ansvarar inte för kvalitet eller utseende på slutresultat efter storleksanpassning av symbol utförd efter leverans.

7 **Tredje parts tjänster**

- 7.1 Minnesbilden.se kan innehålla länkar till Minnesbildens samarbetspartners. Respektive samarbetspartners villkor och bestämmelser gäller för eventuella tjänster som tillhandahålls. Minnesbilden står inte bakom och inte ansvarar för någon samarbetspartners tjänst eller för någon transaktion som du eventuellt ingår därigenom.

8 **Immateriella rättigheter**

- 8.1 Alla upphovsrätter, varumärken och andra immateriella rättigheter kopplade till minnesbilden.se och där tillhandahållna symboler tillhör Minnesbilden.
- 8.2 Du får inte kopiera, spara (annat än vad som medges enligt dessa Användarvillkor), ändra, återpublicera, sälja, hyra ut, underlicensiera, exploatera för kommersiella syften eller återdistribuera material från minnesbilden.se.

8.3 Alla varumärken, firmor, logotyper, domännamn och andra kännetecken som återfinns på minnesbilden.se tillhör Minnesbilden. En licens till en symbol ger dig inte några rättigheter att använda något av dessa kännetecken, varken för kommersiellt eller icke-kommersiellt bruk.

9 **Kontaktuppgifter**

9.1 Du kan kontakta Minnesbilden angående leverans- eller betalningsrelaterade frågor via e-post: info@minnesbilden.se
